

# WARSZTATOWSKI.COM

DMTrade Mikołaj Tomaszewski

Wiśnowa 36; 64-000 Kościan

sklep@warsztatowski.com

NIP PL 6981681757, Regon 300138031

Bre Bank SA (multiBank) 92 1140 2017 0000 4402 1306 5378

WIĘCEJ INFORMACJI [www.warsztatowski.com/pl/i/Regulamin/3](http://www.warsztatowski.com/pl/i/Regulamin/3)

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

**PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA!!!**

IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA FIRMY:.....

.....

ADRES:.....

TELEFON:.....

MAIL:.....

Nazwa/y towaru:.....

Nr seryjny:.....

Data Sprzedaży i nr dokumentów:.....

**OPIS USTERKI, WADY:**

.....

*data i podpis klienta*

1. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
2. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.  
W większości przypadków w tym czasie serwis(gwarant) lub my odsyłamy od razu produkt naprawiony bez wcześniejszych zbędnych informacji.
3. Odbiór reklamowanego sprzętu następuje wyłącznie w miejscu i formie w jakiej towar ten został dostarczony do Sprzedającego.
4. Reklamowany sprzęt należy dostarczyć wysyłkowo lub osobiście na adres Sprzedającego (miejsca zakupu) najlepiej najtańszą paczką pocztową, my odeślemy go na koszt firmy DMTrade w celu szybszej naprawy zaleca się bezpośrednio dostarczyć towar na adres w karcie gwarancyjnej wraz z opsem usterki i kopią dowodu zakupu.
5. Produkty oferowane przez Sprzedawcę posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Każdorazowo warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Powyższe postanowienie nie wyłącza, ani nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827)..
6. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami lub osobami używającymi produkty do celów zarobkowych na podstawie art. 558 § 1 k.c. strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają, iż nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaż